

Od: Jan.Kurka@praha.eu
Komu:
Kopie:
Datum: 04.08.2026 14:02:43
Předmět:

From: Károly Jiří (MHMP, OIC)
Sent: Wednesday, May 6, 2026 9:17 AM
To: Kratochvíl Luboš <kratochvil.lubos@operatorict.cz>; Hrobský Roman <hrobsky.roman@operatorict.cz>
Subject: Formální stížnost na výkon funkce a jednání ředitele odboru [REDACTED]

Vážený pane řediteli, pane Hrobský,
odbor informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy (dále jen „OIC MHMP“) tímto uplatňuje formální stížnost na způsob výkonu funkce vedoucího zaměstnance společnosti Operátor ICT, a.s. (dále jen „OICT“), pana [REDACTED] a to z důvodu dlouhodobě nevyhovujícího způsobu komunikace, řízení svěřených agend a přístupu k plnění závazků vůči objednateli.

Na základě opakovaných zkušeností konstatujeme, že ze strany pan [REDACTED] dochází k systematickému odchylování se od standardu řádné součinnosti dodavatele s objednatelem. Namísto věcného a proaktivního přístupu k řešení požadavků OIC MHMP je opakovaně uplatňován postup, jehož primárním cílem je zpochybňování oprávněnosti těchto požadavků, jejich procesní blokace či oddalování jejich realizace. Tento přístup vykazuje znaky účelového jednání vedoucího k obstrukcím, a to zejména v oblastech, které spadají do přímé gesce pa [REDACTED] - Městský kamerový systém, Správa datových center a Správa koncových zařízení. Zvláště závažným aspektem je forma komunikace, která dlouhodobě vykazuje prvky konfrontačního a konfliktního jednání. Ze strany pa [REDACTED] dochází k opakovanému bezdůvodnému zpochybňování odborné způsobilosti a kompetencí zástupců OIC MHMP, k formulaci kategorických závěrů o údajném porušování právních předpisů ze strany objednatele bez odpovídající znalosti širšího kontextu a opory v právní argumentaci, a k nevhodným, místy až osobně dehonestujícím vyjádřením. Takový způsob komunikace je v přímém rozporu se zásadami profesionální spolupráce.

Výše popsané jednání má negativní dopady na plnění závazků OICT vůči objednateli. Dochází k prodlužování dodacích lhůt, nárůstu transakčních nákladů na straně objednatele a ke snižování efektivity realizace projektů a poskytování služeb. Sekundárně pak toto jednání vytváří reputační riziko jak pro OICT, tak zejména pro hlavní město Prahu. OIC MHMP v této souvislosti považuje současný stav za neakceptovatelný a dlouhodobě neudržitelný. Vyzývá tímto vedení OICT k bezodkladnému přijetí nápravných opatření. Tato opatření by měla zahrnovat zejména zajištění standardního, věcně orientovaného a neobstrukčního přístupu k plnění požadavků objednatele, nastavení jednoznačných rolí a odpovědností ve vzájemném vztahu dodavatele a objednatele a eliminaci výše popsaných nevhodných forem jednání.

Zároveň žádáme o písemnou informaci o přijatých opatřeních, jejich rozsahu a časovém harmonogramu jejich implementace. V případě, že nedojde k urychlené nápravě, si OIC MHMP vyhrazuje právo přijmout další kroky odpovídající postavení objednatele, včetně zvážení dalšího pokračování ve smluvních vztazích týkajících se výše uvedených agend.

Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru informatických činností
HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
Odbor informatických činností

Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1
Tel.: +420 236 002 804, [REDACTED]
Jiri.Karoly@praha.eu
www.praha.eu



Doplňující informace o konvertovaném emailu

Hlavička ve zdrojovém tvaru:
Content-Type: multipart/related; boundary="mD5x/7/ojWQdv.8"
From: Jan.Kurka@praha.eu
X-Unsent: 1
Date: Tue, 4 Aug 2026 12:02:43 +0000
Message-ID: <8ce9717900ae43a295d5398f344e581c@praha.eu>
In-Reply-To:
References: <4eb33171604a437289f2d33100115a32@praha.eu>

MIME-Version: 1.0

Hash původního EML souboru (SHA-256):

853FB898102F90B68B6D998C51B1A5C9A2E4CA40C26364CE783E9EB5CFDCDD46
